

Migration „Wave 14“ Informationsdokument

Version 2.1
11. Juli 2011

Inhalt

1. Einleitung	3
2. Allgemeine Hinweise	4
3. Migration Hosted Exchange	5
4. Migration Hosted SharePoint.....	11
5. Migration Dynamics CRM und Virtual Dedicated Server	15
6. Kontakt und Impressum	16

1. Einleitung

Microsoft führte im Herbst letzten Jahres die **Hosting-Varianten** der Produkte Exchange 2010, die Basis für unser Hosted Exchange und SharePoint 2010, die Basis für unser Hosted SharePoint ein. Microsoft selbst bezeichnet diese neuen Produkte, also die Produkte mit der „Version“ 2010 (z.B. Office 2010, SharePoint 2010, Exchange 2010, etc.) als „Wave 14“, da die interne fortlaufende Produktversion 14 ist.

Seit der Veröffentlichung der Hostingversionen durch Microsoft erreichten uns mehrere hundert Zuschriften von Ihnen mit der Bitte, möglichst schnell eine Migration, also ein „Update“, auf die neuen Produkte durchzuführen.

Basis für unsere Migrationsplanung ist die **Kundenumfrage**, die wir im November und Dezember letzten Jahres durchgeführt haben. An dieser Stelle danken wir Ihnen für Ihre rege Teilnahme nochmals herzlich. Wir haben Ihre Angaben über Ihre **bevorzugten Migrationswege** in unserer Planung durchgängig berücksichtigt.

Weiterhin bauen wir derzeit ein **Onlineportal** für Sie auf. Auf diesem Onlineportal informieren wir Sie jederzeit über neue Entwicklungen zu dem Thema, weiterhin können Sie als Kundenadministrator die Migration Ihrer gebuchten Leistungen verwalten und den aktuellen Status prüfen. Nähere Informationen dazu finden Sie in dem **Abschnitt „Allgemeines“**.

Dieses Dokument verschafft Ihnen einen **Überblick** über sämtliche Aspekte der Migration, die Sie betreffen. Unter anderem finden Sie Informationen über die genaue Zeitplanung, Vorteile der neuen Produkte, aber auch wegfallende Leistungen, Tarifänderungen und technische Hinweise, die Sie während der Migration beachten sollten.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen gerne jederzeit bei Fragen, Anregungen und Kritik zum Thema Migration zur Verfügung. Speziell für dieses Thema haben wir eigene **Kontaktmöglichkeiten** bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie auf der letzten Seite dieses Dokuments.

Dieses Dokument wird regelmäßig aktualisiert. Die jeweils neueste Fassung finden Sie unter <http://www.simple-asp.de/fileadmin/download/migrationsguide.pdf>

Ihr



Tobias Kritten



Dennis Hecken

und das gesamte Team der simple-ASP GmbH

2. Allgemeine Hinweise

Bereits seit einigen Monaten investieren wir einen großen Teil unserer Ressourcen in den Aufbau unserer neuen Produktplattform und die Planung des Migrationsprozesses. Seit dem **1. April 2011** können erste Neukunden in der neuen Produktplattform aufgenommen werden und die Migration ist seit dem 1. Mai 2011 in vollem Gange. Die Migration soll bis zum 30. Oktober 2011 abgeschlossen sein.

Grundsätzlich sind Sie von der Migration nur betroffen, wenn Sie die Produkte Hosted Exchange und Hosted SharePoint nutzen. Die Produkte Virtual Dedicated Server und Hosted Dynamics CRM werden in manueller Absprache mit Ihnen in unsere neue Plattform übertragen. Dazu melden wir uns ab März bei Ihnen – Sie müssen nicht aktiv werden.

Sie haben seit dem **1. März 2011** mit Ihren gewohnten Zugangsdaten unter <http://migration.simple-asp.de> Zugriff auf das **Online-Migrationsportal**. Diese Plattform dient primär dem Zweck, Sie über den aktuellen Fortschritt der Migration auf dem Laufenden zu halten und die für die Migration Ihrer Daten notwendigen Schritte vorzubereiten. So können Sie hier u.a. folgende Aktionen durchführen:

- Prüfung der DNS-Einstellungen Ihrer Domain
- Prüfung sämtlicher produktbezogenen Details (u.a.: werden öffentliche Ordner genutzt, etc.)
- Definieren des Migrationsdatum für Ihr Unternehmen
- Anzeigen der Schritte, die von Ihnen durchgeführt werden müssen
- Anzeige der gebuchten Leistungen zur Verifizierung
- Anzeige allgemeiner Informationen, die für die Migration relevant sind

Bitte beachten Sie, dass nur Kundenadministratoren Zugang zu dieser Plattform haben. Sie können ggf. weiteren Benutzern das Recht „Kundenadministrator“ in den Benutzereigenschaften innerhalb unseres Control Panels zuteilen. Als **Reseller** haben Sie die Möglichkeit, die Migrationstermine für Ihre Kunden zu definieren.

Weiterhin sollten Sie als Kundenadministrator regelmäßig das Onlineportal besuchen um so die aktuellsten Neuigkeiten zum Thema Migration zu erhalten. Wir werden Sie nur in wichtigen Ausnahmefällen per E-Mail benachrichtigen.

In unserem Onlineportal haben Sie die Möglichkeit, sich einen Termin für die Migration Ihrer Daten auszusuchen. Da die Migration auch aus manuellen Schritten besteht, ist eine frühzeitige Planung der Migration eines jeden Kunden unabdingbar. Aus diesem Grund bitten wir Sie, spätestens zum **15. Juli 2011** einen Termin festzulegen.

Unsere Tarife werden im Rahmen der Migration an die Marktentwicklungen der letzten 2 Jahre angepasst. Sie werden automatisch in die neuen Tarife migriert, bezahlen aber den günstigeren Preis, d.h. wenn der aktuelle Preis günstiger ist, als der Preis des neuen Produktes, zahlen Sie trotz größerem Leistungsumfang den aktuellen Preis.

Genauere Details zu den Migrationsschritten entnehmen Sie bitte den Abschnitten, die Ihren gebuchten Leistungen entsprechen.

3. Migration auf Hosted Exchange 2010

In diesem Abschnitt werden die Änderungen gegenüber Hosted Exchange 2007, die Migrationsvoraussetzungen, der Migrationsablauf und typische Problemquellen, die nach der Migration auftreten können, behandelt.

I. Änderungen gegenüber Hosted Exchange 2007

Die Änderungen zwischen der Produktversion Hosted Exchange 2007, also die Version, die Sie aktuell über uns beziehen, zu der neuen Produktversion Hosted Exchange 2010, also die Version, auf die Sie im Rahmen der Migration wechseln werden, lässt sich in zwei Kategorien teilen. Jede Änderung ist durch uns kurz kommentiert:

a) *Neue Funktionen*

1. *Neues „Outlook Web Access“*

Das neue OWA heißt „Outlook WebApp“ und lässt sich nun in allen wichtigen Browsern (u.a. Internet Explorer, FireFox, Safari) vollständig nutzen. Wesentliche Neuerungen sind das überarbeitete Design, die „Unterhaltungsansicht“, das Versenden von Kontakten per E-Mail und viele Weitere.

2. *Unterstützung von QuickInfos*

Die so genannten „QuickInfos“ zeigen Ihnen direkt nach der Eingabe der Empfängeradresse an, wenn dieser z.B. die automatischen Antworten aktiv hat. Weiterhin kann jeder Benutzer eine eigene QuickInfo hinterlegen, die Benutzern aus der gleichen Kundenorganisation angezeigt wird.

3. *Onlineverwaltung von vielen neuen Funktionen*

Über das neue Outlook WebApp können Sie viele Funktionen nun selbst einstellen, hierzu gehören u.a.:

- Erstellung eigener ActiveSync-Richtlinien
- Steuerung des E-Mail-Flusses für alle Benutzer
- Abrufen diverser Standardberichte
- Übersicht über alle Unzustellbarkeitsnachrichten
- Überwachung aller ActiveSync-Geräte durch den Administrator

4. *Suche über mehrere Mailboxen*

Sofern Sie die entsprechenden Berechtigungen besitzen, können Sie mehrere Mailboxen gleichzeitig durchsuchen.

5. *Und viele weitere*

Microsoft hat viele Funktionen zusätzlich implementiert. Insbesondere die neue Outlook WebApp hat eine Vielzahl an Funktionen dazugewonnen. Weitere Details werden wir in den nächsten Wochen aufbereiten und Ihnen über unsere Internetseite zur Verfügung stellen.

b) Wegfallende Funktionen

1. Öffentliche Ordner

Microsoft unterstützt in der Hosting-Variante im Gegensatz zur „Standardinstallation“ leider keine öffentlichen Ordner mehr. Leider können wir die öffentlichen Ordner nicht adaptieren.

In unserer Kundenumfrage gaben Sie an, dass Sie auf öffentliche Ordner verzichten können, wenn Sie z.B. SharePoint als Ersatzplattform nutzen können. Der Funktionsumfang der öffentlichen Ordner kann durch SharePoint ohne Weiteres abgedeckt werden. Bitte kontaktieren Sie uns über die auf der letzten Seite angegebenen Kontaktmöglichkeiten – wir unterstützen Sie gerne bei der Umstellung Ihrer öffentlichen Ordner.

2. Outlook 2003-Support

Aufgrund der fehlenden Unterstützung der öffentlichen Ordner wird Outlook 2003 nicht mehr unterstützt, da Outlook 2003 bei einer Verbindung mit einer Exchange-Mailbox interne Daten, wie z.B. das Offlineadressbuch, über öffentliche Ordner überträgt. Sobald Outlook 2003 eine Verbindung mit einem Exchange 2010 Server im Hostingmodus aufbaut, erscheint eine Fehlermeldung und die Verbindung bricht ab.

In unserer Kundenumfrage gaben Sie an, dass Sie auf Outlook 2003 verzichten können, wenn Sie eine entsprechende Ausgleichlizenz für Outlook 2007 und Outlook 2010 erhalten. Diese haben wir Ihnen bereits, wenn Sie Outlook 2003 genutzt haben, per E-Mail zugeschickt. Bitte beachten Sie an dieser Stelle, dass die Lizenz nur für den Zeitraum, in dem der Hosting-Vertrag zwischen Ihnen und der simple-ASP besteht, gültig ist.

II. Ihre notwendigen Vorbereitungen für die Migration

Nachfolgend haben wir sämtliche Schritte, die Sie vor der Migration durchführen müssen, zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass die reibungslose Migration nur unter Beachtung dieser Schritte gewährleistet werden kann.

1. Bitte verifizieren Sie die DNS-Einstellungen für sämtliche Domains, über die Sie mit Ihrem Hosted Exchange-Postfach E-Mails empfangen.

- a. MX-Records

Bitte verifizieren Sie, dass Ihre MX-Einträge wie folgt eingestellt sind:

Wert	Priorität
mail01.simple-cloud.com.	10
mail02.simple-cloud.com.	10

- b. Autodiscover-Records

Stellen Sie bitte ca. 24 Stunden vor der Migration Ihren Autodiscovereintrag wie folgt um:

```
autodiscover.kundendomain.de    IN  CNAME  
autodiscoverredirect.simple-cloud.com.
```

2. Bitte leeren Sie Ihren öffentlichen Ordner vollständig. Lediglich der Ordner mit dem Namen Ihrer Firma darf, ohne Inhalt, bestehen bleiben.
3. Bitte deaktivieren Sie die Automatische Antwort für sämtliche Postfächer
4. Passen Sie ggf. die Firewall-Einstellungen an. Die neue Plattform ist über <https://ex.simple-cloud.com> erreichbar.
5. Bitte notieren Sie die Berechtigungen, die Sie anderen Benutzern für Ihre Mailbox erteilt haben und prüfen Sie diese nach der Migration auf die neue Plattform.
6. Wenn Sie BlackBerry-Geräte zusammen mit unserem BlackBerry Enterprise Service einsetzen, können Sie derzeit nicht auf die neue Plattform migriert werden. Sobald BlackBerry Exchange 2010 unterstützt, informieren wir Sie separat.
7. Nur bei Nutzung von Entourage 2008 für Mac: Bitte installieren Sie die neueste Version von Entourage 2008 für Mac mit Exchange Web Services:
http://www.microsoft.com/mac/downloads?pid=Mactopia_Office2008&fid=2E0C2E7D-EDD9-4FD4-A9B4-915A9DEF8410#viewer

Bitte konsultieren Sie einige Tage vor der Migration unbedingt unsere [Online-Plattform](#), da hier ständig aktualisierte Hinweise und Anleitungen zur Migration veröffentlicht werden!

III. Ablauf der Migration

Die Migration läuft in folgenden Schritten ab:

1. Überprüfung aller unter II. genannten Voraussetzungen durch Sie
2. Terminieren eines Migrationstermins in der [Online-Plattform](#)
3. Eine Woche vor der Migration sollten Sie unbedingt die [Online-Plattform](#) besuchen und prüfen, ob Neuigkeiten auf der Startseite oder Hinweise für Sie vorliegen
4. Sofern Sie Ihre Domain bei einem anderen Anbieter betreiben, sollten Sie unbedingt sämtliche DNS-Einstellungen 24 Stunden vor der Migration abändern. Die nötigen Einstellungen entnehmen Sie bitte dem nächsten Abschnitt
5. Am Tag der Migration kontaktiert ein Mitarbeiter Sie persönlich und wird alle Details mit Ihnen durchsprechen.
6. **Nach Durchführung der Migration wird bei allen Benutzern ein Hinweis in Outlook angezeigt, in dem der Benutzer darauf hingewiesen wird, dass Outlook neugestartet werden muss. Anschließend werden alle neuen Servereinstellungen automatisch aktiv, wenn Sie einen Autodiscover-Eintrag haben. Eine Neueinrichtung Ihres Outlook-Profiles ist dann nicht notwendig!**
7. Bitte ändern Sie nun evtl. eingerichtete POP3-, IMAP-, und SMTP-Einstellungen in den von Ihnen genutzten E-Mail-Programmen, Druckern, etc. Die Einstellungen erhalten Sie von uns rechtzeitig zusammen mit den DNS-Einstellungen per E-Mail
8. Während des Migrationsvorgangs empfangene E-Mails werden selbstverständlich zwischengespeichert und gehen nicht verloren.

IV. Serveradressen- und URLs

POP3

Eingangsserver: mail.simple-cloud.com
IP-Adresse: 81.30.146.74

SMTP-Ausgangsserver: mail.simple-cloud.com
IP-Adresse: 81.30.146.74

IMAP

Eingangsserver: mail.simple-cloud.com
IP-Adresse: 81.30.146.74

SMTP-Ausgangsserver: mail.simple-cloud.com
IP-Adresse: 81.30.146.74

II. Nutzen Sie bitte folgende Einstellungen für die Konfiguration von Outlook:

Als Vergleich haben wir die aktuellen Werte als „Alter Wert“ zusätzlich angegeben, damit Sie auf einen Blick erkennen können, wo Sie die neuen Werte eintragen müssen. Die Konfiguration dieser Werte ist nur dann notwendig, wenn Outlook nach der Migration keine Verbindung zu Ihrem Postfach aufbauen kann.

Exchange Mailbox Server: excas01.cloud.local
Alter Wert: mbxcluster01.exchangehoster.de

RPC over HTTPS (Proxyserver): ex.simple-cloud.com
Alter Wert: rpc.exchangehoster.de

III. Mobile Geräte (Microsoft ActiveSync)

Diesen Wert müssen Sie ggf. manuell in den Kontoeinstellungen Ihres mobilen Geräts anpassen.

Server-Adresse: ex.simple-cloud.com
Alter Wert: owa.exchangehoster.de

IV. Outlook WebApp (ehemals Outlook Web Access)

Outlook Web Access: <https://ex.simple-cloud.com>
Alter Wert: https://owa.exchangehoster.de

V. DNS Einstellungen: MX-Records für Exchange 2010 Postfächer

Diese Werte müssen nur konfiguriert werden, wenn Ihre Domain nicht über die simple-ASP registriert wurde.

Wert	Priorität	IP-Adressen
mail01.simple-cloud.com.	10	81.30.146.71
mail02.simple-cloud.com.	10	81.30.146.72

VI. DNS Einstellungen: Autodiscover Einträge

Dieser Wert muss nur konfiguriert werden, wenn Ihre Domain nicht über die simple-ASP registriert wurde:

autodiscover.kundendomain.de IN CNAME autodiscoverredirect.simple-cloud.de.

V. Mögliche Probleme, die nach der Migration auftreten können

In der folgenden Liste haben wir Probleme und deren Lösung aufgelistet, die evtl. nach der Migration auftreten können.

Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Mein mobiles ActiveSync-Gerät synchronisiert sich nicht mehr mit dem Postfach.	<p>Ihr Gerät sollte sich im Normalfall sämtliche Servereinstellungen über AutoDiscover beziehen. Teilweise ist das ActiveSync-Protokoll, das für die automatische Einrichtung via AutoDiscover verantwortlich ist, durch die Geräteanbieter nicht vollständig implementiert.</p> <p>In diesem Fall ist es notwendig, dass Sie die Servereinstellungen manuell einrichten. Bitte nutzen Sie dazu die Ihnen zugeschickten Serveradressen.</p>
Ich habe vergessen, die Daten aus dem öffentlichen Ordner zu sichern.	Bei der Migration verschieben wir evtl. noch vorhandene Daten aus dem öffentlichen Ordner in das Postfach des Kundenadministrators. Dazu legen wir unterhalb des Postfachs einen Unterordner an.
Mein lokal installiertes Outlook verbindet sich nicht mehr mit der Exchange-Mailbox.	Bitte prüfen Sie Ihre AutoDiscover-Einstellungen. Eine Beschreibung dazu finden Sie hier . Sollten die Autodiscover-Einstellungen nicht korrekt sein, kann Outlook den Umzug Ihres Postfachs auf den neuen Server nicht erkennen. In diesem Fall müssen Sie die Serveradressen in Ihrem Outlookprofil wie unter Punkt „IV. Serveradresse- und URLs“ anpassen.
Meine Zugangsdaten werden nicht akzeptiert.	Sämtliche Zugangsdaten werden migriert. Bitte setzen Sie Ihr Passwort über das Control Panel zurück. Sollte dies nicht gelingen, wenden Sie sich bitte an unseren Support.
Outlook meldet den Fehler 0x8004010f	Bitte richten Sie Ihr Exchange-Profil neu ein.

4. Migration auf Hosted SharePoint 2010 Foundation

In diesem Abschnitt werden die Änderungen gegenüber Hosted SharePoint Services 3.0, die Migrationsvoraussetzungen, der Migrationsablauf und typische Problemquellen, die nach der Migration auftreten können, behandelt.

Bitte beachten Sie, dass der volle Funktionsumfang von SharePoint 2010 nur mit Office 2010 Professional Plus unterstützt wird. Diese Voraussetzung betrifft allerdings nur Funktionen, die mit SharePoint 2010 neu eingeführt wurde.

I. Änderungen gegenüber Hosted SharePoint Services 3.0

Die Änderungen zwischen der Produktversion Hosted SharePoint Services 3.0, also die Version, die Sie aktuell über uns beziehen, zu der neuen Produktversion Hosted SharePoint 2010 Foundation, also die Version, auf die Sie im Rahmen der Migration wechseln werden, lässt sich in zwei Kategorien teilen. Jede Änderung ist durch uns kurz kommentiert:

a) Neue Funktionen

- 1. Einführung des einheitlichen Office 2010-Designs*
Das Design der SharePoint 2010-Oberfläche wurde an das Design sämtlicher Office 2010-Produkte angepasst. So wurde u.a. die neue „Ribbon-Bar“ eingeführt, mit der Sie bequem durch Ihre SharePoint-Seite navigieren können
- 2. Möglichkeit zur Nutzung selbst entwickelter Lösungen*
Sie können nun so genannte „Sandboxed Solutions“ selbst in Ihrer SharePoint-Seite installieren. Dazu müssen Sie eine solche Lösung in Visual Studio entwickeln und die kompilierte Lösungsdatei in die SharePoint Lösungsgalerie hochladen.
- 3. Vollständige Unterstützung von vielen gängigen Browsern*
SharePoint 2010 unterstützt nun Internet Explorer ab Version 7, Firefox ab Version 3 und den Safari.
- 4. Unterstützung von Silverlight*
Webparts können nun mit Silverlight-Anwendungen ausgestattet werden. Silverlight ist, ähnlich wie Flash, eine Programmiersprache/Umgebung zur Entwicklung multimedialer Inhalte und Windows ähnlich sehenden Programmoberflächen.
- 5. Mehr Workflow-Funktionalitäten*
Im neuen SharePoint Designer 2010 stehen Ihnen in Verbindung mit Ihrer SharePoint 2010-Seite erweiterte Workflowfunktionen zur Verfügung.

6. *Erweiterte Offline-Funktionen*

Mit dem SharePoint Workspace 2010, einer Komponente aus dem Office 2010-Paket, können Sie sämtliche Inhalte aus Ihrer SharePoint-Seite offline ansehen und verändern. Sobald Sie wieder online sind, werden die Inhalte mit der SharePoint-Seite abgeglichen.

7. *Verbesserte Benutzerverwaltung*

Mit der neuen Benutzerverwaltung können Sie bequem Benutzer anlegen, löschen und das Passwort zurücksetzen und anschließend per E-Mail automatisch an den Benutzer versenden lassen.

b) Wegfallende Funktionen

1. *Wegfall der Internet Explorer 6-Unterstützung*

SharePoint 2010 unterstützt den Internet Explorer 6 leider nicht mehr. Hintergrund ist, dass der Internet Explorer 6 den Standard „XHTML“ nicht vollständig und korrekt interpretieren kann.

2. *Wegfall diverser Drittanbieter-Webparts*

Die meisten Drittanbieter-Webparts, die wir Ihnen heute zur Verfügung stellen, bieten leider noch keine Unterstützung für SharePoint 2010. Natürlich können Sie jederzeit eigene Drittanbieter-Webparts auf Ihrer Seite installieren, wenn sich diese im „Sandboxed“-Modus ausführen lassen.

II. Ihre notwendigen Vorbereitungen für die Migration

Bitte treffen Sie unbedingt folgende Vorbereitungen bevor die Migration Ihrer SharePoint-Seite beginnt.

1. Löschen Sie bitte unbenutzte Unterseiten
2. Deaktivieren Sie bitte nicht genutzte Features. Navigieren Sie dazu auf die Startseite und klicken Sie auf „Websiteaktionen“ -> „Websiteeinstellungen“ -> „Websitefeatures“ bzw. „Websitesammlungsfeatures“.
3. Bitte löschen Sie nicht genutzte Webparts. Navigieren Sie dazu bitte auf die entsprechende Seite und wählen Sie „Websiteaktionen“ -> „Seite bearbeiten“. Löschen Sie das ungenutzte Webpart nun bitte mit Klick auf den Pfeil neben der Webpartüberschrift und Wahl der Option „Löschen“.

III. Ablauf der Migration

Auch bei der Migration von SharePoint haben wir Ihre Wünsche zu einem sehr großen Teil berücksichtigen können, so hat u.a. eine „Vormigration“ stattgefunden. Das bedeutet, dass Ihre SharePoint-Seiten in eine Testumgebung migriert wurden, auf die Sie dann Zugriff erhalten. Wir haben inzwischen über 95% der Fehler, die Sie uns mitgeteilt haben, behoben.

Seit dem 15. Juni 2011 können Sie ein Migrationstermin für Ihre SharePoint-Seiten mit Hilfe unseres [Online-Migrationsportals](#) definieren. Sofern Sie bereits für Exchange einen Migrationstermin gewählt haben, werden Ihre Postfächer an diesem Termin ebenfalls migriert.

In folgender Übersicht haben wir den genauen Ablauf zusammengefasst:

1. Bitte führen Sie alle unter Punkt II. aufgeführten Schritte bis zum 15. März 2011 durch
2. Sofern Sie keine durch die simple-ASP registrierte Domain nutzen, müssen Sie die IP-Adresse für den DNS-Eintrag Ihrer SharePoint-Seite bei Ihrem Anbieter wie folgt abändern:

SharePoint 2010 IP-Adresse: 81.30.146.100

Wenn Sie Ihre SharePoint-Seite mit einem SSL-Zertifikat nutzen, ist diese Anpassung nicht notwendig.

3. Bitte beachten Sie, dass Ihre Seite auf unserem alten System für Schreibzugriffe gesperrt wird, damit keine unterschiedlichen Datenbestände auftreten. Sobald die Seite migriert wurde, können Sie mit den Daten wie gewohnt arbeiten.
4. Für die vollständige Umstellung auf SharePoint 2010 ist das so genannte Visual Upgrade notwendig. Damit stellen Sie Ihre SharePoint-Seite auf das neue SharePoint 2010-Design um. Bitte aktivieren Sie das Upgrade unter „Websiteaktionen“ -> „Visual Upgrade“.

IV. Mögliche Probleme, die nach der Migration auftreten können

Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Auf einer SharePoint-Seite wird eine Fehlermeldung angezeigt	Bitte prüfen Sie, ob ein veraltetes und nicht mehr vorhandenes Webpart einen Fehler verursacht. Hängen Sie dazu bitte den Zusatz „?contents=1“ an die SharePoint-URL an. Sie kommen nun in die so genannte Webpartwartungsseite. Hier können Sie fehlerhafte Webparts entfernen.
Die SharePoint-Seite ist nicht mehr erreichbar, kann nicht bearbeitet werden oder wird im „alten SharePoint Services 3.0“-Design angezeigt	Bitte prüfen Sie die DNS-Einstellungen. Wenn Sie hiermit nicht erfolgreich sind, wenden Sie sich bitte an unseren Support.
Sie erhalten die Fehlermeldung, dass ein „Assembly nicht geladen werden kann“	Bitte setzen Sie die Seite über die URL http://IHRESHAREPOINTSEITE.DE/_layouts/reghost.aspx zurück.
Sie erhalten eine Fehlermeldung, dass ein Webpart nicht geladen werden kann.	Bitte löschen Sie das Webpart über die angezeigt „Webpart-Verwaltungsseite“

5. Migration Dynamics CRM und Virtual Dedicated Server

Die Produkte Microsoft Dynamics CRM und Virtual Dedicated Server können Voraussichtlich ab dem 01. Oktober 2011 auf unsere neue Plattform migriert werden. Unser Migrationsteam setzt sich dazu persönlich mit Ihnen in Verbindung und bindet Sie von Anfang an vollständig in den Migrationsprozess ein.

Da diese Produkte teilweise sehr stark in Ihrem Auftrag auf Ihre Bedürfnisse angepasst wurden, wird unser Supportteam sämtliche Details mit Ihnen persönlich durchgehen. Eine Pauschalisierung an dieser Stelle ist daher nicht sinnvoll.

6. Kontakt und Impressum

Wir haben speziell für den Zeitraum der Migration mehrere zentrale Kontaktmöglichkeiten geschaffen. Wir bitten Sie, sämtliche Fragen und Anregungen zu diesem Thema über folgende Kontaktmöglichkeiten abzuwickeln:

E-Mail: migration@simple-asp.de
Telefon: +49 (221) 997 602 0

Ihr Ansprechpartner: Hakan Bayram

Herr Bayram koordiniert Ihre Fragen zum Thema Migration in unserem Haus und ist Ihr erster Ansprechpartner.

Impressum gemäß §6 TDG

simple-ASP GmbH
Ettore-Bugatti-Str. 6-14
51149 Köln

Tel.: 0221/997602-0
Fax: 0800/00 00 867

Registergericht, Registernummer:
Amtsgericht Köln, HRB 62560

Ust.-ID: DE814964299

Geschäftsführer: Tobias Kritten / Dennis Hecken
Der Gerichtsstand ist Köln. Es gelten unsere [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) vom 30.12.2010